



TAXI UND  
MIETWAGEN  
IM GVN

# Herzlich Willkommen

smart move - intelligente Steuerung von Patiententransporten

Think Tank 2026 - Taxi 4.0 - 26.06.2026

- **Wer sind wir und was machen wir?**
- **Wie entstand die Idee zur eigenen Plattform?**
- **Vorstellung der Softwarelösung und Ihrer Funktionen**
- **Anforderungen an die Parteien**
- **Chancen für Beförderer, Kliniken und Kostenträger**
- **Fragen, Austausch, Rückmeldungen**

# Wer sind wir und was machen wir?



## Der GVN e. V.:

- fünf Fachvereinigungen (Güterverkehr, Spedition/Logistik, Möbelspedition, Omnibus, Taxi und Mietwagen)
- Interessenvertretung des Verkehrsgewerbes in Niedersachsen
- Vertretung von rund 2.500 Unternehmen mit über 40.000 Beschäftigten
- aktive Mitgestaltung der Verkehrs- und Gewerbepolitik auf Landes- und Bundesebene
- Arbeitgeberverband
- Netzwerk, Information und Unterstützung für Mitgliedsunternehmen

## Die Fachvereinigung Taxi- und Mietwagen im GVN e. V.:

- größte Fachvereinigung im GVN e. V.
- sehr hoher Organisationsgrad in Niedersachsen (ca. 85-90%)
- Zugriff auf 1350 Mitglieder mit ca. 7000 Fahrzeugen landesweit
- langjähriger Vertragspartner der Krankenkassen im Bereich der Krankenfahrten (sitzend)
- in diversen Arbeitsgruppen des Ministeriums für Wirtschaft, Verkehr und Bauen und übergreifend vertreten

# Wie entstand die Idee zur eigenen Plattform?



- erstmaliger Austausch Anfang 2023 mit der AOK
- damaliger Name "Retter-Taxi"
- Plattform die in Zusammenarbeit zwischen befördernden Gewerbe und Gesundheitswesen entwickelt wurde

## Hintergrund:

- drastisch steigendes Fahrtaufkommen im Rettungswesen - oftmals mit "Kleinigkeiten"
- zu wenig Ressourcen für Akutfälle im Rettungswesen
- starker Anstieg an Beförderungskosten auf Seiten der Krankenkassen
- häufige Fahrten mit RTW/KTW aus Notaufnahme/Krankenhaus nach Hause oder in Pflegeeinrichtungen
- häufige Überlastung von Krankenhauspersonal
- Faktor Zeit - Behandlung von Patienten

## Lösungsansatz:

- ambulante Fahrten aus, bspw. der Notaufnahme abrechenbar machen
- im weiteren Verlauf auch Einlieferungen, bei einfachen oder leichten Verletzungen/Krankheitsbildern
- Vermittlung aller Entlassungs-/, Boten-/ oder Laborfahrten

## Ziel:

- Entlastung des Rettungswesen
- Einsparung von Kosten auf Seiten der Krankenkassen
- Stärkung der Zusammenarbeit mit den Krankenkassen
- Entlastung des Krankenhauspersonals
- Kosteneinsparung für Kliniken auf versch. Ebenen

# Vorstellung der Softwarelösung und Ihrer Funktionen

## Wer ist der Anbieter?

- MPC -Software GmbH



## Warum MPC-Software GmbH?

- Entwurf nach unseren (GVN/Gesundheitswesen) Vorstellungen
- Erfahrungen im Bereich Rettungsdienst
- einer der führenden Anbieter im Bereich Taxi-/Mietwagen-Software
- zügige Programmierung und Umsetzung
- klare und transparente Kommunikation im Verlauf
- mobilfähige App (WebApp)

## Wissenswertes:

- Schnittstellen für Taxibetriebe, aber auch für Kliniken auf Wunsch grundsätzlich möglich
- lediglich ein Gerät pro Betrieb/pro Station notwendig
- regelmäßige Statistik, wie viele Fahrten insgesamt vermittelt worden sind
- Einflussnahme auf die Struktur, den Aufbau und den Inhalt durch Sie, in Absprache mit dem GVN jederzeit möglich
- Software alleinig durch den GVN finanziert
- Software soll ebenfalls in einem weiteren, bundesweiten Projekt (Leitstelle Ems-Vechte) genutzt werden
- Anfragen bzgl. des Projektes und der Software aus diversen Städten bundesweit (bspw. München)
  
- Exklusiv für Mitglieder des GVN

# Vorstellung der Softwarelösung und Ihrer Funktionen

## Funktionen der Oberfläche für Sie als Krankenhaus, Reha-Einrichtung o.ä.:

- Benutzeroberfläche für die Eingabe von Aufträgen
- Übersicht (tabellarisch) über offene, laufende und erledigte Aufträge
- Aufträge können durch Klinik oder Leitstelle reklamiert werden

## Funktionen der Oberfläche für Beförderungsunternehmen

- Tabelle mit Aufträgen
- Unternehmen können Aufträge aktiv annehmen oder ablehnen (beschleunigt die Rotation)
- Unternehmen können angenommene Aufträge, die sie nicht ausführen können, erneut für die Rotation freigeben
- bei einem neuen Auftrag erfolgt ein akustischer und optischer Hinweis
- Fahrzeugarten können festgelegt werden

## Kosten für die Einbindung & Nutzung der smart move-Software:

- keine (für Kliniken, Reha-Einrichtungen und Co.)

## Welche Angaben sind bei einem Auftrag enthalten:

- Datum & Uhrzeit der Abholung
- Art der Beförderung
- Name der zu befördernden Person
- Abholort (Klinik vorbelegt)
- Zieladresse
- Fahrzeugart: Hoher Einstieg, Rolli nicht umsetzbar, PKW
- Häkchen: Selbstzahler/Krankenkasse
- Notiz (Bemerkung, weitere Wünsche)

# Vorstellung der Softwarelösung und Ihrer Funktionen



Wie sieht die Oberfläche aus und wie ist die Funktionalität in der Online-Umgebung?

# Anforderungen an die Parteien

## Was wird vom Beförderer erwartet/benötigt, um an der Vermittlung teilzunehmen?

- Mitgliedschaft in der Fachvereinigung Taxi und Mietwagen im GVN e.V.
- Bereitschaft die Art von Fahrten zuverlässig zu bedienen (Sperrung durch GVN möglich)
- Anschaffung/Einbindung der Webbasierten Softwarelösung von MPC Software GmbH
- Keine Weitergabe des Fahrauftrages an Dritte

## Was wird von Ihnen als Klinik, Reha-Einrichtung oder Co. erwartet/benötigt, um an der Vermittlung teilzunehmen?

- Vermittlung ausschließlich über die Plattform (faire Verteilung)
- bei explizitem Wunsch des Patienten nach speziellem Beförderer = Bestellung durch Patient
- bei Änderung des Abholzeitpunktes = Korrektur im System, damit Beförderer besser planen kann
- regelmäßiger Austausch mit dem GVN für einen reibungslosen Ablauf

# Chancen für Beförderer, Kliniken und Kostenträger

Welche positiven Aspekte kann das Projekt für \*... mitbringen?

## \*Beförderer

- faire Verteilung der Fahrten
- Erhöhung der Auslastung der Fahrzeuge
- Stärkung der Zusammenarbeit mit den Krankenkassen
- Imageverbesserung für das komplette Gewerbe
- Schutz des Gewerbes vor gewinnorientierten Plattformen

## \*Kliniken/Rettungsdienst

- Schaffung von Ressourcen, durch schnelle Fahrtvermittlung
- weniger überfüllte Warteräume/Notaufnahmen
- Entlastung Pflegepersonal - erhebliche Zeitersparnis bei der Bestellung ohne Wartezeiten am Telefon
- kostenloses Tool zur Vermittlung von Fahrten (alle anderen Anbieter sind kostenpflichtig und gewerbefremd)
- Sicherstellung der Fahrdurchführung (Nähe zum Gewerbe)

## \*Kostenträger

- zuverlässiger/bekannter Partner durch das Gewerbe
- massive Kosteneinsparung
- Sicherstellung der Fahrdurchführung (Nähe zum Gewerbe) = Erfüllung der Pflicht der Krankenkassen (Sicherstellungsauftrag)

# Vielen Dank!



Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns:



**Stephen Schubert**  
Landesgeschäftsführer  
Fachvereinigung T/MW  
Tel.: 0511 9626 280  
E-Mail: schubert@gvn.de



**Harald Gast**  
Geschäftsführer  
Fachvereinigung T/MW  
Tel.: 0511 9626 280  
E-Mail: gast@gvn.de



**Markus Kruse**  
Assistent d. GF  
Fachvereinigung T/MW  
Tel.: 0511 9626 280  
E-Mail: kruse@gvn.de



**Tanja Bähre**  
Mitgliederverwaltung  
Fachvereinigung T/MW  
Tel.: 0511 9626 214  
E-Mail: baehre@gvn.de