

Verarbeitung personenbezogener Daten im Ticket- und Buchungssystem (Events) Datenschutzhinweis gemäß Art. 13, 14 & 21 DSGVO



Wenn Sie unser Online-Ticket- und Buchungssystem unter der URL <https://taxi-bayern.de/events> nutzen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

Der Betrieb des Ticket- und Buchungssystems liegt in der Verantwortung von

Landesverband Bayerischer Taxi- und Mietwagenunternehmen e.V., Engelhardstraße 6, 81369 München

Telefon: 089 725 15 25, E-Mail info@lvbtm.de

Dieser Hinweis ergänzt unsere allgemeine Datenschutzerklärung und informiert Sie spezifisch über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Veranstaltungen und Tickets.

1. Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Ticket- und Buchungssystem zu folgenden Zwecken:

1.1. Verwaltung von Veranstaltungen und Tickets

- Online-Darstellung von Veranstaltungen
- Registrierung für Veranstaltungen
- Erfassung und Verwaltung von Ticketbuchungen
- Kommunikation mit Teilnehmerinnen und Teilnehmern im Zusammenhang mit der Veranstaltung

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen), soweit Ihre Anfragen und Buchungen unmittelbar mit der Teilnahme an einer Veranstaltung zusammenhängen,
- ergänzend Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse), unser berechtigtes Interesse liegt in der effizienten Planung, Durchführung und Dokumentation von Veranstaltungen.

1.2. Abwicklung von Zahlungen über PayPal

Wenn Sie im Rahmen des Ticketkaufs die Zahlungsart PayPal wählen, werden Sie auf die Seiten des Zahlungsdienstleisters PayPal weitergeleitet. Dort erfolgt die Eingabe und Verarbeitung der für die Zahlung erforderlichen Daten (z. B. Kontodaten, PayPal-Account, Zahlungsbetrag) durch PayPal.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) für die Abwicklung des Ticketkaufs und der Zahlung.

PayPal verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch PayPal finden Sie in der [Datenschutzerklärung von PayPal](#) auf der Internetseite von PayPal.

1.3. Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten

Dokumentation von Buchungen und Zahlungen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (z. B. Rechnungslegung, Nachweise gegenüber Finanzbehörden)

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. einschlägigen handels- und steuerrechtlichen Vorschriften (z. B. §§ 257 HGB, 147 AO, 14b UStG).

2. Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Nutzung des Ticket- und Buchungssystems werden u. a. folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Stammdaten (z. B. Name, Anrede, ggf. Firma),
- Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift),
- Buchungsdaten (z. B. ausgewählte Veranstaltung, Ticketart, Anzahl Tickets),
- Kommunikationsinhalte (z. B. von Ihnen im Anmeldeformular oder in Freitextfeldern gemachte Angaben),
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten (z. B. gewählte Zahlungsart, Rechnungsdaten; bei Nutzung von PayPal zusätzlich die von PayPal verarbeiteten Zahlungsdaten),
- technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Ticketnummer, Status der Buchung).

Bitte übermitteln Sie im Rahmen der Ticketbuchung nur diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Durchführung der Veranstaltung und die Abwicklung des Ticketkaufs erforderlich sind.

3. Herkunft der Daten (Art. 14 DSGVO)

In der Regel erheben wir die personenbezogenen Daten direkt bei Ihnen, wenn Sie

- das Online-Formular auf <https://taxi-bayern.de/events> ausfüllen und absenden oder
- uns im Rahmen einer Veranstaltung per E-Mail oder Telefon um Buchung/Registrierung bitten.

Soweit ausnahmsweise Daten nicht unmittelbar bei Ihnen erhoben werden (z. B. wenn eine Buchung durch Dritte in Ihrem Namen vorgenommen wird), stammen diese Angaben in der Regel von:

- Ihrem Unternehmen / Ihrem Arbeitgeber oder
- sonstigen Dritten (z. B. einem Taxi- oder Mietwagenunternehmen, das Sie für eine Veranstaltung anmeldet).

In diesen Fällen verarbeiten wir dieselben Datenkategorien wie oben unter Ziff. 2 beschrieben.

4. Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern

Innerhalb des Verantwortlichen erhalten ausschließlich diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der genannten Zwecke benötigen (z. B. Veranstaltungsorganisation, Verwaltung, Buchhaltung).

Darüber hinaus setzen wir folgende Kategorien von Dienstleistern ein:

Hosting-/IT-Dienstleister (STRATO)

Das Ticket- und Buchungssystem wird auf Servern der STRATO AG in Deutschland betrieben. STRATO erbringt Hosting-, Wartungs- und Infrastrukturleistungen und handelt in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO. Mit STRATO besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung.

Zahlungsdienstleister (PayPal)

Bei Wahl der Zahlungsart PayPal werden Ihre für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten an PayPal übermittelt. PayPal verarbeitet diese Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung als eigener Verantwortlicher.

Wir übermitteln dabei nur diejenigen Informationen, die für die Durchführung der Zahlung erforderlich sind (z. B. Zahlungsbetrag, Bezeichnung der Leistung bzw. Ticketbuchung).

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an sonstige Dritte zu Werbe- oder Marketingzwecken ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht.

5. Übermittlungen in Drittländer

Das Ticket- und Buchungssystem selbst wird auf Servern in Deutschland betrieben. Eine Übermittlung Ihrer Daten an Drittländer (außerhalb der EU/des EWR) findet durch uns im Rahmen des Hostings nicht statt.

Bei der Nutzung von PayPal kann es jedoch dazu kommen, dass Daten von PayPal in Länder außerhalb der EU/des EWR übermittelt und dort verarbeitet werden (z. B. in die USA). Die datenschutzrechtliche Verantwortung hierfür liegt bei PayPal. PayPal setzt nach eigenen Angaben geeignete Garantien zum Schutz Ihrer Daten ein (z. B. Angemessenheitsbeschlüsse und/oder Standardvertragsklauseln).

6. Speicherdauer

Veranstaltungs- und Ticketdaten:

Die im Ticket- und Buchungssystem verarbeiteten personenbezogenen Daten werden grundsätzlich so lange gespeichert, wie dies für die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Veranstaltung einschließlich etwaiger Rückfragen erforderlich ist. Im Anschluss werden diese Daten nach einem Zeitraum von 12 Monaten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Abrechnungs- und Buchhaltungsdaten:

Daten, die für buchhalterische und steuerliche Zwecke erforderlich sind (z. B. Rechnungsdaten), werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt, in der Regel

- bis zu 6 Jahre nach § 257 HGB und
- bis zu 10 Jahre nach § 147 AO und § 14b UStG.

Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

Backups und Protokolle:

Daten können für einen begrenzten Zeitraum in Sicherungs- und Protokolldateien vorgehalten werden. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu Sicherungs-, Kontroll- und Nachweiszwecken mit eingeschränkten Zugriffsmöglichkeiten.

7. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Durchführung der Veranstaltung und die Abwicklung des Ticketkaufs erforderlich. Ohne die erforderlichen Angaben (z. B. Name, Kontaktdaten, Angaben zur Veranstaltung, Zahlungsinformationen) ist eine Anmeldung bzw. Ticketbuchung über das Online-System nicht möglich.

Wenn Sie das Online-Ticket- und Buchungssystem nicht nutzen möchten, können Sie alternativ die in der allgemeinen Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktwege (z. B. Telefon, E-Mail) verwenden, soweit eine Anmeldung auf diesem Weg vorgesehen ist.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

- Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung personenbezogener Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (Art. 21 DSGVO, siehe nachfolgend).

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an die in der allgemeinen Datenschutzerklärung bzw. unter Ziff. 10 genannten Kontaktdaten wenden.

9. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Einzelfallbezogener Widerspruch (Art. 21 Abs. 1 DSGVO)

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) stützen, haben Sie das Recht, **aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch** gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn, wir können **zwingende schutzwürdige Gründe** für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der **Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen**.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die im Punkt 10 genannten Kontaktmöglichkeiten des Verantwortlichen gerichtet werden.

10. Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter und Aufsichtsbehörde

Verantwortlicher

Landesverband Bayerischer Taxi- und Mietwagenunternehmen e.V.
Engelhardstraße 6
81369 München
Telefon: +49 (0) 89 725 15 25
E-Mail: info@lvbtm.de
Internet: <https://lvbtm.de/>

Betriebliche/r Datenschutzbeauftragte/r

GCS Geno Corporate Service GmbH
Türkenstraße 22-24
80333 München
E-Mail: datenschutz@taxi-bayern.de
Internet: <https://www.geno-cs.de/>

Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18
91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 180093-0
Telefax: +49 (0) 981 180093-800
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de
Internet: <https://www.lda.bayern.de>